webfellows

Shopware „Sorglos-Pakete“ von webfellows

Inhalt

Um was geht es?

Pakete und Preise

Ticketsystem und Projekt Management

Einrichtung eines Testsystems

Shopware Updates

Regelmäßige Funktionstests

Stundenkontingent für die Weiterentwicklung Ihres Shops

SEO-Analysen

Konditionen

Um was geht es?

Updates, Testen, neue Funktionen und SEO - Kein Problem mit unseren kostengünstigen Shopware "Sorglos-Paketen". Wir haben alle Shopware Updates im Blick und Sie haben eine Sorge weniger. Wir sorgen für ein perfekt funktionierendes System und bieten Ihnen zudem Stundenkontingente für die Weiterentwicklung und SEO Ihres Shops. Unsere drei umfassenden Pakete passen zu jeder Shopgröße und sind monatlich kündbar.

Pakete und Preise

„Safe“	**„Cool“**	**„Fancy“**
Eigenes Ticket-Mail-Postfach (Z.B. ihre-firma@webfellows.eu)	Eigenes Ticket-Mail-Postfach (Z.B. ihre-firma@webfellows.eu)	Eigenes Ticket-Mail-Postfach (Z.B. ihre-firma@webfellows.eu)
Zugriff Projekt Management Tool (Aufgaben, Zeiterfassung, Infos, etc.)	Zugriff Projekt Management Tool (Aufgaben, Zeiterfassung, Infos, etc.)	Zugriff Projekt Management Tool (Aufgaben, Zeiterfassung, Infos, etc.)
Einrichtung Entwicklungssystem (Shop-Kopie zum Testen/Updates)	Einrichtung Entwicklungssystem (Shop-Kopie zum Testen/Updates)	Einrichtung Entwicklungssystem (Shop-Kopie zum Testen/Updates)
Alle Shopware Minor-Updates (Z.B. von 5.4.x auf 5.5.x)	Alle Shopware Minor-Updates (Z.B. von 5.4.x auf 5.5.x)	Alle Shopware Minor-Updates (Z.B. von 5.4.x auf 5.5.x)
Alle Shopware Sicherheits-Updates (Z.B. von 5.4.x auf 5.4.x)	Alle Shopware Sicherheits-Updates (Z.B. von 5.4.x auf 5.4.x)	Alle Shopware Sicherheits-Updates (Z.B. von 5.4.x auf 5.4.x)
Alle Plugin-Updates (Sofern vom Hersteller verfügbar)	Alle Plugin-Updates (Sofern vom Hersteller verfügbar)	Alle Plugin-Updates (Sofern vom Hersteller verfügbar)
Funktionstest inkl. Testbestellung (**1x / Monat**)	Funktionstest inkl. Testbestellung (**2x / Monat**)	Funktionstest inkl. Testbestellung (**3x / Monat**)
Stundenkontingent Troubleshooting (**1 Stunde / Monat / Reaktionszeit max. 8h**)	Stundenkontingent Troubleshooting (**1 Stunde / Monat / Reaktionszeit max. 4h**)	Stundenkontingent Troubleshooting (**2 Stunden / Monat / Reaktionszeit max. 4h**)
	Stundenkontingent Entwicklung (**4 Stunden / Monat** **jede weitere 85,00 €**)	Stundenkontingent Entwicklung (**6 Stunden / Monat** **jede weitere 80,00 €**)
	SEO-Analyse (**1x / Monat**)	SEO-Analyse (**2x / Monat**)
		Stundenkontingent SEO (**1 Stunde / Monat** **jede weitere 80,00 €**)
349,00 €/Monat	**699,00 €/Monat**	**999,00 €/Monat**

Ticketsystem und Projekt Management

Unser modernes und einfach zu bedienendes Ticketsystem erlaubt es Ihnen auf einfachem Wege Anfragen zu senden. Wir richten Ihnen ein spezielles Mail-Postfach ein (z.B. ihre-firma@webfellows.eu). Jede E-Mail, die Sie an diese Adresse senden, läuft in unseren Ticketsystem auf und kann so von uns schnellstmöglich bearbeitet werden bzw. in unser Projekt Management überführt werden. Sie müssen sich nirgends anmelden oder lästige Formulare ausfüllen!

In unserem Projekt Management werden alle von uns erbrachten Leistungen mit Datum und Zeitaufwand dokumentiert. Sie erhalten monatlich eine transparente Aufstellung und können so genau verfolgen, was zu welchem Zeitpunkt von uns für Sie an Ihrem Shop gemacht wurde. Zudem können Sie auch selbst Aufgaben, Meilensteine und Termine definieren. Termine und Deadlines müssen mit uns abgesprochen sein.

Einrichtung eines Testsystems

Die Einrichtung eines Test- bzw. Entwicklungssystem hat gleich mehrere Vorteile: Zum einen bietet es die Möglichkeit dort Updates einzuspielen und zu testen, bevor sie ins Live-System übertragen werden. So werden unnötige Offline-Zeiten verhindert. Zum anderen können Sie im Testsystem auch neue Plugins oder Neugestaltung von Einkaufswelten ausprobieren und testen. Das Testsystem wird in einem Unterverzeichnis (ihr-shop.de/dev/) installiert und vor unbefugtem Zugriff geschützt. Auch wird verhindert, dass Suchmaschinen die Seiten des Testsystems erfassen und so Duplicate Content entsteht.

Shopware Updates

Updates sind seit Shopware 5 nur noch einen Klick entfernt. Dadurch sind viele Anwender versucht, bei Neuerscheinung eines Updates direkt das Update zu starten - was unter bestimmten Umständen problematisch werden kann. Folgende Punkte müssen generell vor einem Update sichergestellt werden, damit das Update erfolgreich verläuft:

- Sind alle installierten Plugins und individuelle Anpassungen (unabhängig davon, ob diese aktiv oder inaktiv sind) mit der neuesten Version von Shopware kompatibel?
- Ist mein verwendetes Template kompatibel?
- Sind die Servervoraussetzungen für ein Update gegeben?

Als Shopbetreiber haben Sie häufig nicht die Zeit, sich bei einem Update um all diese Punkte zu kümmern. Mit unserem Shopware Support können wir Sie bei Updates professionell unterstützen, uns um die Vor- und Nacharbeit kümmern und sicherstellen, dass Ihr Online-Shop funktioniert und erreichbar ist. Eine Sorge weniger!

Unsere Updates beinhalten:

- Einspielen der Updates (Testsystem)
- Testen
- Fehlerbehebung
- Backup-Erstellung (Datenbank und Filesystem) vom Livesystem
- Einspielen der Updates ins Livesystem
- Testen

Mit dem Shopware Update Service kümmern wir uns in regelmäßigen Intervallen (einmal monatlich) um die Aktualisierung Ihres Shopware Shops, um Ihren bestehenden Shop auf die aktuelle Version der Shopsoftware zu aktualisieren. Hierbei aktualisieren wir neben Shopware selbst auch die installierten und aktivierten Plugins.

Sicherheits-Updates werden umgehend von uns eingespielt

Hinweise zu dieser Leistung: Bitte beachten Sie, dass ein direktes Update älterer Versionen (z.B. Shopware 4) auf die tagesaktuelle Version nicht möglich ist, da dieser Vorgang meist sehr zeitaufwändig ist. Gerne steht Ihnen unser Support hierbei zur Seite und erstellt auf Wunsch ein unverbindliches Angebot.

Regelmäßige Funktionstests

Je nach gebuchtem Paket, führen wir 1x, 2x oder 3x im Monat einen Funktionstest in Ihren Shop durch. Diese Tests beinhalten:

- Aufruf der Startseite, Kategorieseiten, Detailseiten und Shopseiten
- Funktionsprüfung des Warenkorbs
- Funktionsprüfung des Checkout-Prozesses
- Funktionsprüfung der Payment-Funktionen
- Testbestellung

Bitte beachten Sie, dass diese Funktionsprüfungen händisch von einem unserer Mitarbeiter durchgeführt werden. Daher können nicht alle Seiten geprüft werden, sondern erfolgt stichprobenartig.

Stundenkontingent Troubleshooting

Die Reaktionszeiten beziehen sich auf unsere Arbeitszeiten nach deutscher Zeit (Mo.-Fr. 09:00-18:00 Uhr). Bitte beachten Sie folgende Details zur Handhabung des Stundenkontingents: Das Stundenkontingent des Folgemonats kann nicht im Voraus berücksichtigt werden. Das Stundenkontingent verfällt zudem zum Folgemonat, sofern dieses nicht beansprucht wurde.

Stundenkontingent für die Weiterentwicklung Ihres Shops

Über diese Stundenkontingente können Sie frei verfügen. Ob Sie eine neue Einkaufswelt wünschen, Ideen für neue Funktionen haben oder ein Plugin brauchen. Fast alles ist möglich. Bitte beachten Sie folgende Details zur Handhabung des Stundenkontingents: Das Stundenkontingent des Folgemonats kann nicht im Voraus berücksichtigt werden. Das Stundenkontingent verfällt zudem zum Folgemonat, sofern dieses nicht beansprucht wurde.

SEO-Analysen

Die ca. 45 Seiten starke SEO-Analyse gibt Aufschluss und Empfehlungen zu dem Optimierungs-Potenzial der Onpage-Optimierung Ihres Shops. Außerdem erhalten Sie Anhaltspunkte zu Backlinks, Keywords und Content.

Stundenkontingent SEO

Hier werden die in der Analyse aufgeführten Punkte umgesetzt. Um eine bessere Platzierung Ihres Shops in den Suchmaschinen zu erreichen. Bitte beachten Sie folgende Details zur Handhabung des Stundenkontingents: Das Stundenkontingent des Folgemonats kann nicht im Voraus berücksichtigt werden. Das Stundenkontingent verfällt zudem zum Folgemonat, sofern dieses nicht beansprucht wurde.

Konditionen

Alle "Sorglos Pakete" können Sie zu folgenden Konditionen buchen:

Mindestvertragslaufzeit:	3 Monate
Einrichtungskosten (einmalig):	Keine
Zahlungsweise:	Lastschrift/Rechnung
Zahlungsintervall:	Monatlich
Kündigungsfrist:	4 Wochen

Über webfellows

Gemeinsam mit Shopware und HubSpot setzen wir tagtäglich Träume in Realität um. Mit webfellows an Ihrer Seite setzen wir gemeinschaftlich Ihre Träume in digitale Ästhetik und emotionale Virtualität um.

webfellows ist eine auf Shopware und HubSpot spezialisierte Agentur der ersten Stunde mit dem Schwerpunkt auf Konzeption, Realisierung und Weiterentwicklung von Onlineshops sowie deren Vermarktung und Marketing.

Web: www.webfellows.eu

Mail: info@webfellows.eu

Tel.: +49 931 301 97 79-0

webfellows
Your eCommerce Company